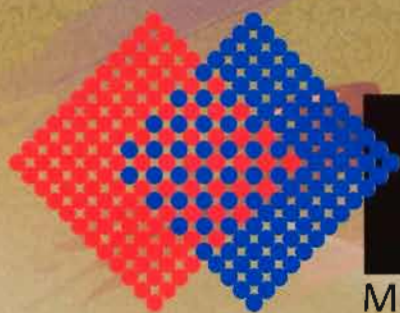


BADAN **MEDIASI DAN ARBITRASE** **ASURANSI INDONESIA**

10 *tahun* Berkiprah dan
Tantangannya ke Depan



bmai
Mediasi dan Arbitrase Asuransi

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	XI
Daftar Isi.....	XV

Bagian Pertama

KEHADIRAN BMAI DI INDUSTRI PERASURANSIAN INDONESIA

A. Pengaduan dan Sengketa Klaim asuransi Meningkat	3
B. Undang-Undang Kepailitan Menguncang Industri Perasuransian.....	10
C. Tim Sosialisasi Penggerak Perubahan UU Kepailitan.....	13
D. Usulan Perubahan Undang-Undang Kepailitan Disampaikan oleh Pemerintah dan Disetujui Oleh DPR	15
E. Ide atau Gagasan Pendirian BMAI	19
F. Tantangan Yang Dihadapi Dalam Pendirian BMAI	22
G. Faktor-Faktor Pendukung Pendirian dan Operasionalisasi BMAI dari Eksternal Industri Perasuransian	26
H. Harapan dan Manfaat dari Terbentuknya BMAI	28
I. Penandatanganan Prasasti Pendirian dan Operasionalisasi BMAI	30

Bagian Kedua

FUNGSI DAN PERAN BMAI

A. Ruang Lingkup Kegiatan BMAI	47
B. Organ Pendukung BMAI	57
C. BMAI – LAPS Terdaftar di OJK.....	63
D. Visi dan Misi BMAI	64

Bagian Ketiga

BMAI BERKIPRAH

A. Proses dan Prosedur Mediasi, Ajudikasi dan Arbitrase	67
B. Kinerja Aktual BMAI.....	72
C. Sosialisasi BMAI	116
D. Pandangan Pemangku Kepentingan atas Pelayanan BMAI.....	118

Bagian Keempat

PERKEMBANGAN DAN TANTANGAN BMAI KE DEPAN

A. Landasan Hukum Operasionalisasi BMAI	135
B. Harapan Industri Perasuransian dari BMAI Ke depan.....	147
C. Harapan OJK dari BMAI ke Depan	176

Bagian Kelima

PENUTUP

REFERENSI	191
LAMPIRAN	200

1. Anggaran Dasar & Anggaran Rumah Tangga BMAI.
2. Peraturan & Prosedur Mediasi.
3. Peraturan & Prosedur Ajudikasi.
4. Peraturan & Prosedur Arbitrase.